

Zadanie

*„Model normatywny podnoszenia kompetencji cyfrowych w szkołach wyższych”
finansowane w ramach dotacji celowej pochodzącej ze środków Ministerstwa
Edukacji i Nauki na podstawie Umowy Nr MEiN/2023/CTC/2625*

Europejski Kodeks Łączności Elektronicznej

Prelegent:
dr hab. Prof. US Aleksandra
Monarcha - Matlak



Ministerstwo
Edukacji i Nauki

UKSW

UNIWERSYTET KARDYNAŁA
STEFANA WYSZYŃSKIEGO
W WARSZAWIE

CLTC

Centrum Liderów
Transformacji Cyfrowej



Pojęcie komunikacji elektronicznej i łączności elektronicznej.

Komunikacja jest czynnością udzielania informacji czyli informowania i przekazywania wiadomości (zawiadamiania). Komunikacja, to także przekaz bez względu na to co jest jego przedmiotem. Komunikacja przenosi w czasie i przestrzeni jakąś treść (znaczenie) i jej nośnik jako sygnał (znak) przy czym przeobraża odbiorcę, a w dalszej kolejności samego nadawcę. Komunikacja to także transport i łączność. Transport czyli przemieszczanie się ludzi, ładunków i energii. Łączność czyli przekazywanie informacji.

Pojęcie komunikacji elektronicznej i łączności elektronicznej.

Komunikacja dokonuje się w ramach określonego systemu komunikacyjnego, jest to czynność celowa i zamierzona. Komunikując się chcemy coś osiągnąć, a tym samym dążymy do wywołania pewnych reakcji, takich jak: skupienie uwagi, bez której nie ma kontaktu; dekodowanie przekazu, bez którego nie ma odbioru oraz dalsze reakcje będące następstwem komunikowania, ze skutkiem jaki wywiera ono na psychikę i styl życia odbiorcy. Choć współczesna komunikacja jest multimedialna, globalna, mobilna, interaktywna, anonimowa to wciąż jest interpersonalna. Utrata tego przymiotu spowoduje zanik komunikacji na rzecz sterowania i odbioru bodźców.

Pojęcie komunikacji elektronicznej i łączności elektronicznej.

Szczególnym rodzajem komunikacji jest komunikacja elektroniczna, która jest mierzona takimi parametrami jak: szybkość przekazu, równoczesność, pojemność przekazu jego zintegrowanie (konwergencja) wielopłaszczyznowość oddziaływania na zmysły. Komunikacja w ramach technologii informacyjno- komunikacyjnych jest rezultatem złożonych i wielokrotnych operacji techniczno-fizycznych i formalno-logicznych. Komunikacja elektroniczna to przede wszystkim aktywność z wykorzystaniem nowych technologii, w ramach której wyróżnia się typy komunikowania na przykład: komunikacja internetowa, intranet, smsy, email, komunikacja za pomocą obrazów i symboli, komunikacja obejmująca inne elektroniczne sposoby porozumiewania się. Nie sposób wymienić wszystkich ponieważ pojawiają się bardzo szybko nowe formy komunikacji elektronicznej.

Pojęcie komunikacji elektronicznej i łączności elektronicznej.

Podobnie jak w przypadku komunikacji elektronicznej, w pierwszej kolejności wyjaśnienia wymaga pojęcie „łączności”. Łączność to dziedzina działalności naukowej, technicznej, organizacyjnej obejmująca przesyłanie informacji za pośrednictwem poczty, sieci telekomunikacyjnej, radia i telewizji, Internetu. Łączność publiczna to infrastruktura telekomunikacyjna służąca zapewnieniu publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych. Łączność, to także związek z kimś lub z czymś; dział komunikacji dotyczący przekazywania wiadomości; specjalne oddziały wojskowe, których zadaniem jest utrzymywanie kontaktu z poszczególnymi jednostkami.

Pojęcie komunikacji elektronicznej i łączności elektronicznej.

Wyróżnia się różne rodzaje łączności ze względu na różne kryteria. Na przykład podział łączności w zależności od wykorzystywanych środków łączności na łączność- przewodową oraz łączność bezprzewodową : radiową, sygnalizacyjną, środkami ruchomymi. Podział łączności pod względem operacyjnym na łączność: alarmowania, dyspozycyjną, dowodzenia, współdziałania. Natomiast zgodnie z art.16 ustawy o działach administracji rządowej, dział łączność obejmuje sprawy poczty. Okolicznością, która wymagała rozważenia pojęcia „łączności” jest nieprawidłowe przetłumaczenie tytułu dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej (wersja przekształcona) (Tekst mający znaczenie dla EOG). We wskazanej dyrektywie w wersji angielskiej pojawia się tytuł: European Electronic Communications Code, podobnie w języku niemieckim „elektronische Kommunikation”, jedynie w polskim tłumaczeniu zamiast „komunikacji” zastosowano termin „łączność”.

Cele dyrektywy EKŁE

Dyrektywa EKŁE zawiera nowe rozwiązania dotyczące zwiększenia konkurencji oraz zwiększenia inwestycji w sieci o bardzo dużej przepustowości, rozwijanie i propagowanie rozwoju sieci 5G. Dyrektywa wprowadza nowe regulacje w takich kwestiach jak: alokacja widma radiowego, dostęp operatorów do sieci, nowe sieci o dużej przepustowości, symetryczny dostęp do okablowania wewnątrzbudynkowego lub do pierwszego punktu koncentracji, do stacji bazowej uznawanej za miejsce świadczenia usługi.

Cele dyrektywy EKŁE

Szczególnie ważne jest to, że dyrektywa EKŁE w okresie pandemii koronawirusa wzmacnia ochronę konsumentów. Przykładem jest rozszerzenie definicji usług łączności elektronicznej (komunikacji elektronicznej) dzięki której regulacje dotyczące ochrony konsumentów mają także zastosowanie do komunikatorów internetowych. Celem podstawowym dyrektywy jest zapewnienie wszystkim obywatelom dostępu do niedrogich usług komunikacyjnych, w tym powszechnego dostępu do Internetu, zwiększenie ochrony w sytuacjach kryzysowych, przez dokładniejsze wyszukiwanie rozmówcy i rozszerzenie zakresu komunikacji w sytuacjach awaryjnych, zwiększenie inwestycji w sieci 5G i sieci o bardzo dużej przepustowości, dzięki którym obywatele i przedsiębiorcy mogą korzystać z łączności wysokiej jakości.

Cele dyrektywy EKŁE

Dyrektywa zawiera szereg uaktualnionych przepisów regulujących sieci komunikacji elektronicznej, sieci telekomunikacyjne, usługi telekomunikacyjne oraz towarzyszące urządzenia. Celami ogólnymi dyrektywy są między innymi: promowanie komunikacji elektronicznej oraz korzystania z sieci o bardzo dużej przepustowości, w tym sieci stacjonarnych, ruchomych i bezprzewodowych przez wszystkich obywateli Unii Europejskiej i wszystkie przedsiębiorstwa UE. Wspieranie interesów obywateli Unii pod względem możliwości wyboru ceny, jakości, dbanie o bezpieczeństwo sieci i usług, zapewnienie ochrony konsumentów z wykorzystaniem szczególnych regulacji, zaspokojenie potrzeb osób niepełnosprawnych, promowanie konkurencji przy dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych i urządzeń towarzyszących, przyczynianie się do rozwoju rynku wewnętrznego, rozwijanie sieci transeuropejskich, dostępności i interoperacyjności ogólnoeuropejskich usług.

Cele dyrektywy EKŁE

Dyrektywa EKŁE wprowadziła również nowe cele i zadania, jest to przede wszystkim wzmocnienie przepisów dotyczących konsumentów, które mają służyć ułatwieniu zmiany dostawców usług oraz zapewniać lepszą ochronę konsumentom korzystającym z tzw. usług wiązanych. Co istotne w całej Unii Europejskiej, zapewniono wyższy poziom ochrony konsumentów.

Cele dyrektywy EKŁE

Kolejna zmiana dotyczy usług telekomunikacyjnych, które obecnie obejmują także usługi świadczone w Internecie, chodzi o usługi które nie wymagają wybierania numerów, na przykład aplikacje do obsługi komunikatorów i poczty elektronicznej. Mechanizm oceny pozwoli na zapewnienie ochrony praw konsumentów niezależnie od zmian modeli biznesowych. Wprowadzony powinien zostać dostęp do Internetu szerokopasmowego, przystępny cenowo i to dla wszystkich konsumentów niezależnie od miejsca pobytu oraz uzyskiwanego dochodu. Zwiększające konkurencję przepisy dotyczące dostępu operatorów do sieci ułatwiają przedsiębiorcom realizację inwestycji w nowe elementy infrastruktury o dużej przepustowości, w tym również na obszarach odległych, przy jednoczesnym zapewnieniu skutecznej regulacji rynku.

Konwergencja sektorów.

W związku z konwergencją sektorów telekomunikacji, mediów i technologii informacyjnych i komunikacyjnych, wszelkie sieci i usługi związane z komunikacją elektroniczną musiały zostać objęte jednolitym Kodeksem łączności elektronicznej ustanowionym w drodze jednej dyrektywy. Konieczne stało się również oddzielenie regulacji dotyczących sieci i usług łączności elektronicznej od regulacji dotyczących treści. Przy wykorzystaniu usług łączności elektronicznej, EKŁE nie obejmuje zagadnień związanych z treścią usług świadczonych za pośrednictwem sieci łączności elektronicznej przy wykorzystaniu usług łączności elektronicznej, takich jak zagadnienia treści nadawanych programów, usług finansowych lub niektórych usług społeczeństwa informacyjnego.

Konwergencja sektorów.

Oddzielenie uregulowań dotyczących łączności elektronicznej od uregulowań dotyczących treści nie stoi jednak na przeszkodzie w uwzględnianiu występujących pomiędzy nimi powiązań w szczególności w celu zapewnienia pluralizmu mediów, różnorodności kulturowej i ochrony konsumentów. Jednocześnie łączność elektroniczna staje się siłą napędową dla społeczeństwa cyfrowego i gospodarki cyfrowej, opartej na zmianach technologicznych i ewoluujących potrzebach rynku i konsumentów. Dobra łączność jest warunkiem koniecznym dla realizacji jednolitego rynku cyfrowego.

Nowe rodzaje usług łączności elektronicznej wprowadzone przepisami Europejskiego kodeksu łączności elektronicznej.

Usługi wykorzystywane do łączności oraz środki techniczne pozwalające świadczyć takie usługi przeszły ogromną ewolucję. Chcąc zapewnić skuteczną i równą ochronę użytkowników końcowych i ich praw w kontekście korzystania z funkcjonalnie równoważnych usług, należało również zmienić definicję usługi łączności elektronicznej opierając ją nie tylko na parametrach technicznych, ale także na podejściu funkcjonalnym. Zakres regulacji musiał być taki, aby osiągnąć cele leżące w interesie publicznym. Jednocześnie z punktu widzenia użytkownika końcowego nie ma znaczenia czy dostawca przekazuje sygnały czy też łączność jest zapewniona za pośrednictwem usługi dostępu do Internetu

Nowe rodzaje usług łączności elektronicznej wprowadzone przepisami Europejskiego kodeksu łączności elektronicznej.

Zgodnie z art.2 pkt 4 Europejskiego kodeksu łączności elektronicznej, „usługa łączności elektronicznej” oznacza usługę zazwyczaj świadczoną za wynagrodzeniem za pośrednictwem sieci łączności elektronicznej, która obejmuje, z wyjątkiem usług związanych z zapewnieniem albo wykonywaniem kontroli treści przekazywanych przy wykorzystaniu sieci i usług łączności elektronicznej, następujące rodzaje usług: a) usługę dostępu do Internetu, zdefiniowaną w art. 2 akapit drugi pkt 2 rozporządzenia UE 2015/2120 b) usługę łączności interpersonalnej oraz c) usługi polegające całkowicie lub częściowo na przekazywaniu sygnałów, takie jak usługi transmisyjne stosowane na potrzeby świadczenia usług łączności maszyna-maszyna oraz na potrzeby nadawania.

Nowe rodzaje usług łączności elektronicznej wprowadzone przepisami Europejskiego kodeksu łączności elektronicznej.

Usługę łączności elektronicznej stanowią typowe usługi telekomunikacyjne, tradycyjne połączenia telefoniczne, wszystkie rodzaje poczty elektronicznej, usługi przekazywania wiadomości, czatów grupowych, usługi SMS - jako usługi łączności interpersonalnej wykorzystującej numery oraz usługi świadczone w warstwie aplikacyjnej OTT (Over The Top) typu Messenger, WhatsApp, Skype.

Nowe rodzaje usług łączności elektronicznej wprowadzone przepisami Europejskiego kodeksu łączności elektronicznej.

Usługę łączności elektronicznej stanowią typowe usługi telekomunikacyjne, tradycyjne połączenia telefoniczne, wszystkie rodzaje poczty elektronicznej, usługi przekazywania wiadomości, czatów grupowych, usługi SMS - jako usługi łączności interpersonalnej wykorzystującej numery oraz usługi świadczone w warstwie aplikacyjnej OTT (Over The Top) typu Messenger, WhatsApp, Skype.



Dziękuję za uwagę.

